Załącznik nr 1

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:**

1. Dostawa oprogramowania służącego do zarządzania zasobami IT.

Ilość stacji roboczych/serwerów, przewidzianych do zarządzania przez oprogramowanie: 40 szt.

Ilość pozostałego sprzętu do zinwentaryzowania i nadzoru: bez ograniczeń.

* 1. Oprogramowanie musi posiadać następujące funkcjonalności w zakresie zarządzania zasobami IT:
     1. Automatyczna inwentaryzacja infrastruktury IT (w szczególności inwentaryzacja jednostek roboczych, serwerów oraz pozostałych urządzeń do nich podłączonych);
     2. Automatyczna inwentaryzacja oprogramowania w tym systemów operacyjnych zainstalowanego na stacjach roboczych i serwerach;
     3. Ewidencja licencji oprogramowania;
     4. Automatyczne tworzenie historii zmian oprogramowania i licencji;
     5. Audyt oprogramowania (przez audyt rozumie się porównanie wprowadzonej przez użytkownika ilości licencji na oprogramowanie z oprogramowaniem zinwentaryzowanym przez system);
     6. Możliwość dodawania ręcznego inwentaryzowanych elementów infrastruktury IT oraz oprogramowania nie podłączonych do sieci komputerowej oraz takich na których brak jest możliwości zainstalowania oprogramowania służącego do zbierania informacji o sprzęcie i oprogramowaniu;
     7. Automatyczne i ręczne przypisywanie zasobów do użytkowników;
     8. Zarządzania dostępem do pamięci wymiennych USB, w tym możliwość ich blokady w zakresie użytkowania na wszystkich lub wybranych stacjach roboczych lub serwerach z zainstalowanym oprogramowaniem do zarządzania. System musi mieć możliwość rozpoznawania konkretnego urządzenia pamięci masowej i na tej podstawie musi umożliwiać blokadę urządzenia lub zezwolenia na używanie na wybranej stacji roboczej lub grupie stacji roboczych;
     9. Inwentaryzacja historii operacji na plikach (kopiowanie, przenoszenie, usuwanie) wymienianych pomiędzy stacją roboczą/serwerem a urządzeniem pamięci masowej. Historia operacji musi zawierać min. nazwę pliku, rodzaj operacji, datę operacji, dane użytkownika wykonującego operację na pliku.
     10. Skanowanie sieci komputerowych w zakresie inwentaryzacji urządzeń w nich funkcjonujących wraz z powiadomieniem o nowym urządzeniu;
     11. Zdalne wykonywanie zadań (skryptów CMD i POWERSHELL, instalacja aplikacji) na jednej stacji roboczej lub jednocześnie na grupie stacji roboczych;
     12. Inwentaryzacja dzienników zdarzeń (z możliwością określenia poziomu zbieranych informacji) przez zadany okres czasu (min. 2 lata);
     13. Monitorowanie bezpieczeństwa IT (identyfikacja niedozwolonych procesów, aplikacji, stron www; identyfikacja niedozwolonych zdarzeń (np. podłączenie nieuprawnionego urządzenia, przez osobę nieuprawnioną, w niedozwolonych godzinach, na niewłaściwym komputerze); identyfikacja niedozwolonego dostępu do zasobu – komputera, oprogramowania, danych);
     14. Monitorowanie oprogramowania (uruchamiane aplikacje i pakiety; uruchamiane procesy; uruchamiane aplikacje www; czas uruchomienia; czas aktywności użytkownika (aktywność i pasywność) w danym oknie; )
     15. Monitorowanie użytkowników (czas pracy; logowanie do komputerów; uruchamiane strony www, aplikacje, procesy; podłączane urządzenia pamięci wymiennych, multimedialnych);
     16. Monitorowanie sieci (wsparcie protokołu SNMP dla wersji v1, v2, v3; wsparcie serwisów TCP/IP, HTTP, POP3, SMTP, FTP; zmiana statusu interfejsów sieciowych, ruchu sieciowego, podłączanych stacji roboczych, generowanego ruchu w sieci przez poszczególne stacje robocze; alarmowanie o zatrzymaniu działania usługi; mapy sieci; zmiany stanu punktów sieciowych; obciążenie sieci);
     17. Monitorowanie sprzętu IT (zmiany sprzętu (wyposażenie); ruch sprzętu (zmiany użytkowników); lokalizacja sprzętu; czas pracy);
     18. Monitorowanie dzienników zdarzeń na stacjach roboczych i serwerach (zdarzenia o zdefiniowanym typie: ERROR, WARNING, INFORMATION, AUDIT FAILURE, AUDIT SUCCESS; informowanie administratora oprogramowania o zajściu zdarzenia);
     19. Monitorowanie wydruków (automatyczna inwentaryzacja drukarek; monitorowanie wydruków w sieci wewnętrznej; wsparcie dla drukarek lokalnych, sieciowych i wirtualnych; monitorowanie wydruków niezależnie od typu drukarki; odczytywane atrybuty wydruków: data/godzina, użytkownik, komputer, dokument, drukarka, ilość stron, simplex/duplex, mono/kolor);
     20. Monitorowanie stron internetowych (kategorie stron; czas przebywania na stronie; wsparcie dla przeglądarek - min. Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer). Monitorowanie obejmuje również komunikację dla protokołów szyfrowanych jak np. HTTPS;
  2. Oprogramowanie musi umożliwiać przechowywanie zinwentaryzowanych informacji (w szczególności informacje o historii zmian sprzętu, odwiedzanych stronach przez użytkowników, informacji z dzienników zdarzeń, informacji o operacji na plikach opisanych w pkt. 1 lit. i) przez zadany przez administratora okres czasu, nie mniejszy jednak niż 2 lata.
  3. Funkcjonalności wymienione w pkt. 1 muszą być realizowane przez oprogramowanie kompatybilne minimum z systemami operacyjnymi firmy Microsoft (Windows 7 –wszystkie wersje, Windows 8 – wszystkie wersje, Windows 10 - wszystkie wersje, Windows Server 2012R2 – wszystkie wersje).
  4. Funkcjonalności wymienione w pkt. 1 mogą być realizowane w oparciu o architekturę klient (agent) – serwer, jednak klient (agent) zainstalowany na stacji roboczej/serwerze, który realizuje ww. funkcjonalności może być tylko jeden. Niedopuszczalne jest aby system realizujący funkcjonalności, o który mowa wyżej wymagał instalacji więcej niż jednego klienta (agenta) na stacji roboczej/serwerze.
  5. System realizujący funkcjonalności wymienione w pkt. 1 nie może wymagać do swojego działania oprogramowania baz danych, które Zamawiający zobowiązany byłby dokupić odrębnie. Zamawiający wymaga, aby oprogramowanie baz danych wymagane do pracy systemu posiadało licencję pozwalającą na jego bezpłatne użytkowanie.
  6. Producent systemu zapewnia w ramach zamówienia wliczoną w cenę możliwość pobrania i zainstalowania przez Zamawiającego aktualizacji systemu przez okres 12 miesięcy od daty dostarczenia systemu Zamawiającemu. Aktualizacje te nie mogą ograniczyć funkcjonalności oprogramowania wymienionych w pkt. 1.
  7. Oprogramowanie po okresie 12 miesięcy od daty dostarczenia systemu Zamawiającemu musi pozwalać na dalszą pracę z zachowaniem wszystkich funkcjonalności wymienionych w pkt. 1 bez utraty danych.
  8. Oprogramowanie realizujące funkcjonalności wymienione w pkt. 1 nie może wysyłać żadnych danych poza sieć komputerową Zamawiającego, z wyjątkiem informacji o wersji oprogramowania bezpośrednio do Producenta oprogramowania celem sprawdzenia możliwości pobrania jego nowej wersji.
  9. Producent oprogramowania zapewnia wykwalifikowaną pomoc techniczną w zakresie jego obsługi. Pomoc techniczna odbywać się musi minimum za pośrednictwem telefonu i poczty elektronicznej w dni robocze w godz. od 8:00 do 16:00. Pomoc techniczna nie może być limitowana czasowo w tym okresie dla Zamawiającego.