Załącznik nr 3

Wzór umowy

**UMOWA NR \_\_\_\_\_\_\_\_**

Zawarta w dniu \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_roku pomiędzy:

**Gminą Raków, mającą swoją siedzibę w Rakowie, ul. Ogrodowa 1, 26-035 Raków, NIP: 6572524517, REGON: 291010642**

reprezentowaną przez: Wójta Gminy Raków - Panią Alinę Siwonia

zwaną dalej „ZAMAWIAJĄCYM”

a

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

zwanym dalej „WYKONAWCĄ” .

Niniejszą umowę zawarto w wyniku wyboru najkorzystniejszej oferty z dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_ złożonej w odpowiedzi na zaproszenie do złożenia ofert cenowych (znak sprawy: ITI.271.2.2018) w postępowaniu dla zamówienia nie przekraczającego równowartość kwoty określonej w art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych(t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579).

§1.

Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do:

1. Dostawy oprogramowania służącego do zarządzania zasobami IT wraz z licencją na jego użytkowanie.
2. Świadczenia usługi opieki autorskiej dla dostarczonego oprogramowania przez okres 12 miesięcy od daty wykonania dostawy potwierdzonej protokołem.

§2.

Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy w terminie zgodnie z zasadami wiedzy technicznej i obowiązującymi przepisami prawa.

§3.

1. Terminy realizacji:

Strony ustalają następujące terminy:

Rozpoczęcie dostawy, o której mowa w §1 ust. 1: 27.06.2018 r.

Zakończenie dostawy, o której mowa w §1 ust. 1: 29.06.2018 r.

1. Miejscem dostawy jest: Urząd Gminy Raków, ul. Ogrodowa 1, 26-035 Raków.
2. Zamawiający dopuszcza dostawę oprogramowania w formie elektronicznej poprzez udostępnienie go do pobrania ze strony producenta (po przekazaniu danych dostępowych przez Wykonawcę w dowolnej formie), przy czym licencja na oprogramowanie musi zostać dostarczona przez Wykonawcę w formie papierowej.
3. Dostarczenie licencji w formie papierowej może odbyć się w terminie późniejszym niż zakończenie dostawy oprogramowania. Termin ten jednak nie może przekroczyć daty 10.07.2018 r.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Wykonawcy, jeżeli Wykonawca zaniedbuje bądź niewłaściwie (nienależycie) wykonuje obowiązki określone w § 1 niniejszej umowy i pomimo pisemnego upomnienia sytuacja nie ulega zmianie.
5. W przypadku rozwiązania umowy z winy Wykonawcy Zamawiający może żądać odszkodowania od Wykonawcy do wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w §4 ust. 1.

§4.

1. Strony ustalają wynagrodzenie za wykonanie całego przedmiotu zamówienia w wysokości:

Wynagrodzenie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł brutto;

 (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

 w tym podatek VAT \_\_\_\_ % w kwocie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł

 wartość bez podatku VAT: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł.

1. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje ryzyko i odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją czynności objętych umową, skalkulowanych i wywnioskowanych na podstawie zaproszenia do składania ofert, również tych, które nie zostały wymienione w sposób wyraźny, a są konieczne do wykonania zamówienia.

§5.

1. Rozliczenie za wykonane prace nastąpi fakturą po wykonaniu zadania i podpisaniu protokołu odbioru dostawy przez przedstawiciela Zamawiającego i Wykonawcę.
2. Podstawą do wystawienia faktury będzie protokół, o którym mowa w ust. 1, potwierdzający zakończenie dostawy.
3. Zamawiający dokona zapłaty faktury przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze,
w terminie 21 dni licząc od daty jej doręczenia.

§6.

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie prawa do dysponowania przedmiotem zamówienia w tym do udzielania licencji na jego użytkowanie.
2. Wykonawca udziela bezterminowo licencji na dostarczone oprogramowanie.

§7.

1. Zamawiający powierza Wykonawcy, a Wykonawca przyjmuje do wykonania przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania protokołu potwierdzenia dostawy świadczenie usług opieki autorskiej oprogramowania, na które składają się następujące usługi świadczone w sposób i na warunkach określonych w niniejszej umowie, tj.:
	1. usługa świadczenia konsultacji/pytań w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00. Przez usługę świadczenia konsultacji rozumie się nieograniczony czasowo (w powyższym zakresie czasowym) dostęp minimum w formie telefonicznej i elektronicznej (e-mail) do wykwalifikowanego technika posiadającego wiedzę z zakresu obsługi oprogramowania;
	2. usługa usuwania zgłoszonych przez Zamawiającego błędów oprogramowania ujawnionych podczas jego eksploatacji;
	3. usługa przesyłania aktualizacji funkcji/funkcjonalności istniejących w oprogramowaniu w przypadku zmiany przepisów powszechnie obowiązujących ogłoszonych w Dzienniku Ustaw Rzeczypospolitej Polskiej i Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski" skutkujących koniecznością przeprowadzania zmian w tychże funkcjach/funkcjonalnościach;
	4. usługa przesyłania poprawek do oprogramowania zrealizowanych przez Wykonawcę w związku ze zgłoszeniami innych klientów lub testami wewnętrznymi (ewaluacją);
	5. usługa udostępniania przez okres obowiązywania umowy ujednoliconych (tj. uwzględniających wszystkie dokonywane zmiany) wersji dokumentacji oprogramowania.
2. W ramach świadczenia usług opieki autorskiej oprogramowania, Wykonawca zobowiązany jest do usuwania błędów oprogramowania z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę, w szczególności będących konsekwencją wystąpienia:
3. błędu w oprogramowaniu,
4. błędu lub wady fizycznej pakietu aktualizacyjnego lub instalacyjnego programowania,
5. błędu w instrukcji instalacji pakietu aktualizacyjnego lub instalacyjnego oprogramowania,
6. błędu w dokumentacji technicznej lub w Instrukcji użytkownika,
7. błędu w wykonaniu usług przez Wykonawcę,
8. usuwania Błędów spowodowanych aktualizacjami oprogramowania.
9. Po zakończeniu okresu usługi opieki autorskiej oprogramowanie musi pozwalać na dalszą jego pracę z zachowaniem wszystkich funkcjonalności, wymienionych w zaproszeniu do składania ofert cenowych, bez utraty danych.
10. Oprogramowanie w okresie realizacji usługi opieki autorskiej, jak również po jej zakończeniu nie może wysyłać żadnych danych poza sieć komputerową Zamawiającego, z wyjątkiem informacji o wersji oprogramowania bezpośrednio do Producenta oprogramowania celem sprawdzenia możliwości pobrania jego nowej wersji.

§8.

* + 1. Czynności opisane w §7 będą świadczone przez Wykonawcę nieodpłatnie w wymienionym w tym paragrafie okresie, o ile awarie, błędy nie nastąpiły z powodu nieprawidłowego użytkowania oprogramowania przez Zamawiającego.
		2. Zamawiający może zgłaszać błędy, awarie, reklamacje Wykonawcy za pomocą środków komunikacji elektronicznej tj. na nr. telefonu: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
		3. Wykonawca zapewni naprawę błędów oprogramowania w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia.
		4. W przypadku niedotrzymania terminu usunięcia awarii lub błędu oprogramowania, Zamawiający może naliczyć kary umowne w  wysokości 100 zł brutto za każdy dzień opóźnienia.

§9.

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu stron w formie sporządzonego na piśmie aneksu, który stanowić będzie integralną część umowy.
2. Niedopuszczalna jest jednak pod rygorem nieważności zmiana postanowień zawartej umowy oraz wprowadzenie nowych postanowień do umowy niekorzystnych dla Zamawiającego, jeżeli przy ich uwzględnieniu należałoby zmienić treść oferty na podstawie, której dokonano wyboru oferty Wykonawcy, chyba, że wprowadzenie takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.

§10.

* + - 1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową maja zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
			2. Ewentualne spory wynikłe na tle stosowania niniejszej umowy będą rozstrzygane przez rzeczowo właściwy Sąd w Kielcach.

§11.

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**