

**UCHWAŁA NR XXXIX/265/2020
RADY GMINY RAKÓW**

z dnia 14 grudnia 2020 r.

**w sprawie przyjęcia Kompleksowej koncepcji transportu osób z potrzebą wsparcia
w zakresie mobilności dla Gminy Raków oraz Regulaminu usług transportowych
korzystania z samochodu przystosowanego dla potrzeb osób niepełnosprawnych
w ramach realizacji usługi door-to-door**

Na podstawie art. 18 ust. 1, art. 40 ust. 1, art. 41 ust. 1 i art. 42 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 713 ze zm.) Rada Gminy Raków uchwala, co następuje:

§ 1.

Uchwala się *Kompleksową koncepcję transportu osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności dla Gminy Raków*, w brzmieniu określonym w załączniku nr 1 do uchwały.

§ 2.

Przyjmuje się *Regulamin usług transportowych korzystania z samochodu przystosowanego dla potrzeb osób niepełnosprawnych w ramach realizacji usługi door-to-door*, w brzmieniu określonym w załączniku nr 2 do uchwały.

§ 3.

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Raków.

§ 4.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dnia od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Świętokrzyskiego z mocą obowiązującą od dnia 1 stycznia 2021 r.

Przewodniczący Rady Gminy
Raków

Stanisław Gratka

*Załącznik nr 1
do Uchwały nr XXXIX/265/2020
Rady Gminy Raków
z dnia 14 grudnia 2020 r.*

Kompleksowa koncepcja transportu osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności dla Gminy Raków

Dokument został opracowany zgodnie z:

- 1. Wytycznymi do przygotowania przez Wnioskodawców Kompleksowej koncepcji transportu osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych PFRON (załącznik nr 4 do Regulaminu konkursu grantowego dla jednostek samorządu terytorialnego, Warszawa 2020 r.).*
- 2. Regulaminem konkursu grantowego dla jednostek samorządu terytorialnego Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych PFRON (załącznik do uchwały nr 44/2020 Zarządu PFRON z dn. 9 czerwca 2020 r., Warszawa).*
- 3. Minimalnymi wymogami w zakresie standardu usługi door-to-door Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych PFRON (załącznik nr 5 do Regulaminu konkursu grantowego dla jednostek samorządu terytorialnego, Warszawa 2020 r.).*

LP	
1.	<p>Dane o jednostce samorządu terytorialnego która przygotowała koncepcję organizacji usług transportowych door-to-door i która planuje uruchomić usługi transportowe door-to-door.</p> <p><i>(jednostka rozumiana zgodnie z dokumentacją konkursową - gmina, związek lub porozumienie gmin, powiat oraz związek lub porozumienie powiatów)</i></p> <p>Nazwa jednostki: Gmina Raków</p> <p>Dane adresowe: ul. Ogrodowa 1, 26-035 Raków</p> <p>Obszar działania jednostki: gmina Raków</p> <p>Wskazanie terenu, na którym będą wdrażane usługi transportowe door-to door: gmina Raków</p>
2.	<p>Opis w jakim zakresie i w jaki sposób jednostka uwzględni działania na rzecz aktywizacji zawodowej i społecznej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w dokumentach strategicznych i/lub programach rozwoju dotyczących jednostki samorządu terytorialnego.</p> <p><i>Założenia Kompleksowej koncepcji transportu osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności są zgodne z działaniami i priorytetami strategii i programów strategicznych dotyczących aktywizacji zawodowej i społecznej oraz transportu mieszkańców, w tym osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, co pozwala zwiększyć skuteczność i efektywność jej realizacji. Zestawienie dokumentów wraz z nawiązaniem do ich założeń oraz źródłem przedstawiono w tabeli 1.</i></p>

Tabela 1. Nawiązanie <i>Konceptji transportu</i> do dokumentów strategiczno-programowych				
Lp.	Nazwa dokumentu, data przyjęcia i okres obowiązywania	Grupa beneficjentów działań przewidzianych w dokumencie	Cele dokumentu ¹	Źródło/Uzasadnienie powiązania projektu z dokumentem
POZIOM REGIONALNY				
1.	Strategia Polityki Społecznej Województwa Świętokrzyskiego na lata 2012–2020	Beneficjenci działań przewidziani w dokumencie to obywatele województwa świętokrzyskiego, jednostki i grupy społeczne.	<p><i>Misją strategii polityki społecznej województwa świętokrzyskiego jest włączenie wszystkich mieszkańców, rodzin i podmiotów województwa do działań na rzecz trwałego rozwoju, poprawy jakości życia, zmniejszenia skali problemów społecznych, a także ich łagodzenia.</i></p> <p>1. <i>Cel strategiczny:</i> Minimalizacja obszarów wykluczenia społecznego.</p> <p>2. <i>Cel strategiczny:</i> Kompleksowe działania na rzecz integracji społecznej oraz aktywizacji osób niepełnosprawnych.</p> <p>3. <i>Cel strategiczny:</i> Efektywny system polityki społecznej.</p> <p>5. <i>Cel strategiczny:</i> Wzmocnienie kapitału społecznego mieszkańców województwa świętokrzyskiego.</p>	<p>bip.sejmik.kielce.pl/148-regionalny-osrodek-polityki-spoecznej/3931-strategia-polityki-spoecznej-województwa-swiętokrzyskiego-na-lata-2012-2020/18819.html</p> <p>Realizacja projektu polegającego na wprowadzeniu usług door-to-door na teren Gminy Raków, przyczyni się do minimalizacji obszarów wykluczenia społecznego poprzez zapewnienie równych szans w dostępie do usług społecznych i publicznych. Stworzone zostaną warunki sprzyjające zaradności i samodzielności osób ze szczególnymi potrzebami, co jest zgodne z celami wskazanej Strategii.</p>

¹ Zapis założeń dokumentów przytoczono w niezmienionej formie.

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

	2.	<p>Powiatowy Program Działań na Rzecz Osób Niepełnosprawnych w Powiecie Kieleckim na lata 2016-2020</p>	<p>Osoby niepełnosprawnych jak również ich rodziny z powiatu kieleckiego.</p>	<p>CEL GŁÓWNY Zorganizowanie efektywnego systemu wsparcia i zapewnienia optymalnych warunków sprzyjających aktywizacji społeczno-zawodowej osób niepełnosprawnych i ich rodzin.</p> <p>CEL SZCZEGÓŁOWY I - Integracja społeczna osób niepełnosprawnych.</p> <p>CEL SZCZEGÓŁOWY II – Rehabilitacja dostosowana do rodzaju niepełnosprawności.</p> <p>CEL SZCZEGÓŁOWY III – Likwidacja barier (szeroko rozumianych) w dostępie do usług środowiskowych.</p> <p>CEL SZCZEGÓŁOWY IV – Aktywizacja edukacyjna i zawodowa osób niepełnosprawnych.</p>	<p>http://bip.powiat.kielce.pl/prawo_lokalne/programy_i_strategie.html</p> <p>Realizacja usługi door-to-door przyczyni do zmniejszenia barier ograniczających uczestnictwo osób niepełnosprawnych w życiu społecznym zgodnie z zapisami i działaniami w ramach programu jak likwidacja barier transportowych poprzez zakup pojazdów dostosowanych do przewozu osób niepełnosprawnych.</p>
POZIOM LOKALNY					
	6.	<p>Strategia Rozwoju Powiatu Kieleckiego do roku 2020</p>	<p>Społeczność powiatu kieleckiego w tym m.in. grupy seniorów, osoby niepełnosprawne.</p>	<p><i>Misja rozwoju:</i> Tworzenie lepszych warunków do życia, rozwoju i wypoczynku dla: mieszkańców, przedsiębiorców, inwestorów, rolników i turystów – poprzez poprawę dostępu do infrastruktury, pełne wykorzystanie lokalnych zasobów i szans rozwojowych, rewitalizację i funkcjonalne zagospodarowanie przestrzeni</p>	<p>powiat.kielce.pl/powiat/strategia_rozwoju_powiatu_kieleckiego_do_2020.html</p> <p>Realizacja usług door-to-door pozwoli na wzrost jakości życia mieszkańców ze specjalnymi potrzebami mobilnymi – pozwolą na zwiększenie dostępu do infrastruktury i usług.</p>

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

				<p>publicznej, podniesienie poziomu oświaty i ochrony zdrowia, zapewnienie bezpieczeństwa publicznego i ograniczanie negatywnych zjawisk wykluczenia społecznego, a także rozwój przedsiębiorczości i sektora rolnego, przy zachowaniu walorów przyrodniczych oraz integracji społeczności lokalnej z udziałem samorządu kierującego się zasadami współdziałania i partnerstwa.</p> <p><i>Cel strategiczny 1.:</i> Rozwój zasobów ludzkich i instytucjonalnych.</p>	
	7.	<p>Strategia Rozwoju Gminy Raków na lata 2016–2020</p>	<p>Wszyscy obywatele Gminy Raków</p>	<p><i>Wizja:</i> Wykorzystując walory krajobrazowe i przyrodnicze oraz bogatą historię, społeczność gminy Raków wspólnie i demokratycznie buduje lepszą przyszłość dla siebie i następnych pokoleń. Poprzez aktywność społeczną, rozwój przedsiębiorczości oraz turystyki tworzymy dobre miejsce do życia i atrakcyjnego wypoczynku.</p> <p><i>Misja:</i> Zapewnienie wysokiej jakości życia mieszkańców poprzez wykorzystanie zasobów gminy zgodnie z zasadą zrównoważonego rozwoju.</p> <p><i>Cel strategiczny 2.</i> Po-</p>	<p>bip.rakow.pl/dokumenty-strategiczne/3205-strategia-zrownowazonego-rozwoju-gminy-rakow-na-lata-2016-2020.html</p> <p>Stworzenie spójnego systemu opiekuńczego w tym dla osób z niepełnosprawnościami poprzez aktywizację i integrację środowiska seniorów, rozwój infrastruktury technicznej, rozwój infrastruktury społecznej oraz ograniczenie wykluczenia społecznego.</p>

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

				<p>prawa warunków życia mieszkańców.</p> <p>Cele operacyjne:</p> <p>2.1. Rozwój infrastruktury technicznej.</p> <p>2.2. Rozwój infrastruktury społecznej.</p> <p>2.3. Ograniczenie wykluczenia społecznego.</p> <p>2.4. Zwiększenie szans edukacyjnych młodzieży.</p> <p>2.5. Poprawa stanu środowiska naturalnego.</p>	
8.	<p>Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Raków na lata 2014-2020</p>	<p>Mieszkańcy Gminy Raków, którzy pozostają na marginesie życia społecznego, są wykluczeni społecznie bądź są zagrożeni wykluczeniem</p>	<p><i>Misja:</i></p> <p>„Zminimalizowanie rozmiarów i skutków wszelkich zjawisk negatywnych oraz angażowanie mieszkańców w tworzenie warunków do godnego życia, wzmocnienie spójności społecznej pomiędzy jednostkami samorządowymi, organizacjami pozarządowymi i grupami wolontarystycznymi realizującymi działania na rzecz zwalczania ubóstwa, przeciwdziałania marginalizacji i wykluczeniu społecznemu, a w konsekwencji poprawa jakości życia mieszkańców.”</p> <p><i>Wizja:</i></p> <p>„Gmina Raków w 2021 roku będzie gminą ak-</p>	<p>https://bip.rakow.pl/publicznie-dostepny-wykaz-danych/8-aktualnosci/2375-.html</p> <p>Realizacja strategii oraz usług door-to-door przyczyni się do poprawy sytuacji życiowej osób starszych, chorych i niepełnosprawnych poprzez rozszerzenie oferty usług rehabilitacyjno-opiekuńczych dla osób starszych, chorych i niepełnosprawnych.</p>	

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

				<p>tywną i zintegrowaną społecznie, oferującą skuteczne wsparcie osobą potrzebującym, dbającą o zdrowy styl życia mieszkańców, o wysoki poziom edukacji, a tym samym o poprawę jakości życia lokalnej społeczności”.</p> <p><i>Cel główny dla obszaru „Pomoc społeczna, polityka prorodzinna oraz jakość zamieszkania” - Profesjonalna pomoc społeczna, wzmacniająca świadomość społeczną, wspierająca jakość życia lokalnej społeczności, integrująca mieszkańców.</i></p>	
<p>Źródło: Opracowanie własne na podstawie ww. dokumentów</p>					
3.	<p>Przedstawienie analizy niezaspokojonych potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w kontekście ich aktywizacji społeczno-zawodowej na terenie objętym koncepcją.</p> <p>Na terenie Gminy Raków realizowane są usługi transportowe w ramach przewozu osób z niepełnosprawnościami na rehabilitację do Powiatowego Centrum Usług Medycznych w Kielcach wykorzystując do tego samochód z kieleckiego PCUM – 8 osób z niepełnosprawnościami jest dowożone z terenu gminy na 2-tygodniowe turnusy rehabilitacyjne. Ponadto Gmina Raków w ramach usługi transportowej osób z niepełnosprawnościami realizuje dowóz dzieci z niepełnosprawnościami do przedszkola/szkoły w celu ułatwienia im kształcenia ustawicznego. Dowóz odbywa się za pomocą samochodu zakupionego z środków PFRON, który jest dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Oprócz</p>				

wsparcia dotyczącego transportu gmina realizuje pomoc dotyczącą:

- pozyskiwania środków na dofinansowanie budynków mieszkalnych jak dostosowanie łazienek do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, zakup niezbędnych i potrzebnych urządzeń ułatwiających codzienne funkcjonowanie;
- zapewnienia usług opiekuńczych dla 17 osób starszych w tym osób z niepełnosprawnościami;
- zapewnienia specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi – dla 10 osób z niepełnosprawnością o symbolu „P”;
- zatrudnienia asystenta osobistego dla osób z niepełnosprawnościami, który swoją opieką obejmuje 5 osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności.

Usługi transportowe door-to-door w ramach Działania 2.8, pn.: „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych” świadczone będą na terenie Gminy Raków z możliwością dowozu osób do miejsc poza gminą jak pobliskie Kielce czy też Staszów. Pomoc kierowana będzie dla osób powyżej 18 roku życia, które wymagają wsparcia w zakresie mobilności celem usprawniania społeczno-zawodowego. W tabeli 2. przedstawiono podstawowe dane statystyczne Gminy Raków w zakresie demografii.

Tabela 2. Wskaźniki statystyczne dotyczące demografii i aktywności społecznej w Gminie Raków w latach 2015-2019

Wskaźnik statystyczny dla Gminy Raków (dane z GOPS w Rakowie)	2015	2016	2017	2018	2019
Demografia i aktywność społeczna					
Liczba ludności	5 780	5 715	5 670	5 633	5 581
• w tym kobiety	2 862	2 833	2 815	2 785	2 763
• w tym mężczyźni	2 918	2 882	2 855	2 848	2 818
Udział % ludności w wieku przedprodukcyjnym	16,8	16,6	16,7	16,7	16,8
Udział % ludności w wieku produkcyjnym	62,6	62,5	62,0	61,5	61,2

Udział % ludności w wieku poprodukcyjnym	20,5	20,9	21,3	21,7	22,0
Liczba urodzeń	46	54	48	52	51

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych z GOPS w Rakowie

Z powyższych danych wynika, że liczba mieszkańców na terenie Gminy Raków z roku na rok maleje i na dzień 31.12.2019 r. wynosiła 5 581 osób. Jest to wyraźny spadek w porównaniu do 2015 r., gdzie liczba mieszkańców zmniejszyła się o 199 osób. W Gminie Raków można zaobserwować wzrost liczby osób starszych, co wynika z dwóch podstawowych zjawisk: z wahań w liczbie urodzeń oraz wzrostu długości życia. Na koniec 2019 r. udział procentowy ludności w wieku poprodukcyjnym osiągnął poziom 22,0% i wzrósł w porównaniu do 2015 r. o 1,5 punktu procentowego. Z powyższych danych wynika również, że udział procentowy ludności w wieku produkcyjnym na przestrzeni lat 2015-2019 maleje. Porównując ze sobą rok 2015 oraz 2019 można zauważyć spadek ludzi w „sile wieku”, który wyniósł 1,4 punktu procentowego. Spadek ten spowodowany jest poszukiwaniem pracy przez młodych ludzi, poza granicami gminy. Procentowy udział ludzi w wieku przedprodukcyjnym utrzymuje się na podobnym poziomie na przestrzeni lat i waha się pomiędzy 16,6% (w 2016 r.) a 16,8% (2015 r. i 2019 r.). Urodzenia na terenie Gminy Raków są zróżnicowane na przestrzeni badanych lat 2015-2019. Najmniejszą liczbę urodzeń odnotowano w 2015 r. z liczbą 46 urodzeń, natomiast najwyższa liczba przypadła na rok 2016 z liczbą 54 urodzeń. Z danych wynika, że społeczność Gminy Raków starzeje się, a ludzie młodzi, emigrują do większych miast w poszukiwaniu pracy bądź potrzeby podniesienia swoich kwalifikacji i kompetencji.

W związku z kierowaniem usługi door-to-door do osób z niepełnosprawnością lub o ograniczonej mobilności poniżej w tabeli 3. przedstawiono dane dotyczące osób z niepełnosprawnościami na terenie Gminy Raków wraz z posiadanym orzeczeniem o niepełnosprawności.

Tabela 3. Liczba osób z orzeczeniem o niepełnosprawności oraz ze wskazanym symbolem niepełnosprawności w Gminie Raków w latach 2015-2019

Mieszkańcy Gminy Raków	2015	2016	2017	2018	2019
z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności	116	116	157	167	159
z symbolem niepełnosprawności (np. R)	47	51	69	70	65
z symbolem niepełnosprawności (np. U,P)	43	49	63	60	56

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych własnych GOPS w Rakowie

Liczba osób z orzeczeniem o niepełnosprawności na terenie Gminy Raków jest dość zróżnicowana. Największy odsetek osób, które uzyskało takie orzeczenie na przestrzeni lat 2015-2019 przypadło na 2018 rok z liczbą 167 osób. Najmniejsza liczba, bo 116 osób, przypadło na rok 2015 i 2016, natomiast rok 2017 i 2019 oscylował niemal na tym samym poziomie: 157 – rok 2017 i 159 – rok 2019.

Na terenie Gminy Raków działa asystent osobisty osoby niepełnosprawnej, z której to pomocy korzysta 5 osób niepełnosprawnych ze znacznym stopniem. Asystent działa w ramach Solidarnościowego Funduszu Wspierania Osób Niepełnosprawnych od 2020 roku. Rozpoczynając realizację usług przez asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej, wszystkie osoby wymagające takiej opieki miały ją zapewnioną, jednak z czasem pojawiły się kolejne osoby zgłaszające potrzebę na ten rodzaj pomocy. Zatem jeden asystent jest na dzisiejszy dzień niewystarczający do zapewnienia opieki dla wszystkich osób zgłaszających taką pomoc.

Uzasadnione jest aby na terenie Gminy Raków została zorganizowana usługa indywidualnego transportu door-to-door ze względu na słabe połączenie komunikacyjne na obszarze gminy oraz z pobliskimi miejscowościami jak Kielce czy Staszów. Transport na terenie gminy realizowany jest przez prywatnych przewoźników oraz przez PKS. Linia prywatna jak również PKS realizuje przewóz osób na trzech wyznaczonych trasach:

1. Kielce – Daleszyce – Raków – Staszów – Połaniec,
2. Staszów – Raków – Lipiny – Rembów – Łągów,
3. Staszów – Raków – Szumsko – Radostów – Zbelutka – Łągów.

W Rakowie krzyżują się dwie drogi wojewódzkie, są to: droga wojewódzka nr 756 relacji Starachowice – Nowa Słupia – Łągów – Szydłów – Stopnica oraz droga wojewódzka nr 764 relacji Kielce – Daleszyce – Raków – Staszów – Rytwiany – Połaniec – Tuszów Narodowy. Niestety większa część gminy nie jest skomunikowana z Rakowem – jest to aż 18 miejscowości w tym: Wola Wąkopna, Bardo, Koziel, Szumsko Kolonia, Zalesie, Pułaczów, Rakówka, Jamno, Korzenno, Smyków, Papiernia, Celiny, Głuchów, Głuchów Lasy, Życiny, Pągowiec, Mędrów i Drogowle. Mieszkańcy wymienionych miejscowości aby dotrzeć do Rakowa muszą posiadać własny środek transportu. Miejscowości skomunikowane z Rakowem poprzez transport publiczny to: Nowa Huta, Ociesęki, Wólka Pokłonna, Dębno, Chańcza, Lipiny, Rembów, Szumsko, Radostów – 9 miejscowości. Warto nadmienić, że osoby starsze, z niepełnosprawnościami mają trudny dostęp do siedziby gminy – Rakowa – które jest centrum działalności administracyjnej, usługowej, gospodarczej, społecznej czy kulturalnej.

Na terenie Rakowa zlokalizowane są główne instytucje użyteczności publicznej m.in. Urząd Gminy Raków, Gminna Biblioteka Publiczna w Rakowie, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rakowie, Zespół Szkolno-Przedszkolny w Rakowie, Gminny Ośrodek Zdrowia w Rakowie, Ochotnicza Straż Pożarna w Rakowie oraz liczne obiekty handlowo-usługowe, a także gospodarstwo agroturystyczne oferujące noclegi. Część z nich jest dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami m.in.

- Urząd Gminy w Rakowie – posiada podjazd dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich, natomiast budynek poza drzwiami wejściowymi nie jest przystosowany do osób z niepełnosprawnościami w tym brak windy oraz rozmiar drzwi znajdujących wewnątrz jest nieodpowiedni dla osób poruszających się na wózkach;
- Gminny Ośrodek Zdrowia w Rakowie – wyposażony w podjazd dla osób na wózkach inwalidzkich oraz w windę;
- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rakowie – w którym prowadzona jest również świetlica środowiskowa – budynek posiada podjazd dla wózków;
- Zespół Szkolno-Przedszkolny w Rakowie – budynek wyposażony w windę;
- Budynek po byłej Szkole Podstawowej – wyposażony w podjazd – budynek jest adaptowany dla Klubu Seniora, który powstanie w ramach programu „Senior +”.

	<p>Oprócz głównych instytucji znajdujących się w Rakowie, na terenie gminy funkcjonują inne instytucje, z których korzystają mieszkańcy gminy i które w różnym stopniu dostosowane są do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Są to m.in.:</p> <ul style="list-style-type: none">• Remiza Ochotniczej Straży Pożarnej w Rakowie – brak dostosowań do potrzeb osób z niepełnosprawnościami;• Szkoła Podstawowa w Ociesękach – budynek z podjazdami i windą;• Budynek Wielofunkcyjny w Ociesękach – w budynku mieści się filia Gminnego Ośrodka Zdrowia, remiza Ochotniczej Straży Pożarnej, świetlica dla dzieci i mieszkania komunalne – budynek jest wyposażony w podjazd jedynie od strony wejścia do remizy/świetlicy/ośrodka zdrowia;• Budynek świetlicy wiejskiej w Chańczy – brak dostosowań dla osób z niepełnosprawnościami;• Szkoła Podstawowa w Szumsku – brak dostosowań dla osób z niepełnosprawnościami;• Szkoła Podstawowa w Bardzie – brak dostosowań dla osób z niepełnosprawnościami – budynek znajduje się na terenie gminy z wykluczoną komunikacją publiczną;• Świetlica w Nowej Hucie – brak dostosowań dla osób z niepełnosprawnościami – budynek znajduje się na terenie gminy z wykluczoną komunikacją publiczną;• Świetlica w Celinach - budynek wyposażony w podjazd – budynek znajduje się na terenie gminy z wykluczoną komunikacją publiczną. <p>Z powyższych informacji wynika, że budynki o charakterze instytucjonalnym (urzędy, szkoły itp.) nie są dostosowane dla osób z ograniczoną mobilnością. Zaspokajając swoje potrzeby niezbędna jest im pomoc osoby trzeciej, która pomoże w dostaniu się do odpowiedniej instytucji oraz podczas jej opuszczania jak również podczas całej podróży.</p> <p>Ponadto na terenie Gminy Raków, w miejscowości Ociesęki, w budynku wielofunkcyjnym zlokalizowane są mieszkania komunalne jednak wejście do tej części nie posiada podjazdu dla osób z niepełnosprawnościami.</p>
4.	Opis działań prowadzonych przez jednostkę samorządu terytorialnego, organizacje pozarządowe oraz inne podmioty na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności na terenie objętym usługami transportu

	<p>door-to-door.</p> <p>Obecnie na terenie Gminy Raków nie są prowadzone żadne działania na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności. W Urzędzie Gminy w Rakowie prowadzone są nieodpłatne porady prawne dla mieszkańców oraz w punkcie konsultacyjnym mieszkańcy gminy mogą skorzystać z porad psychiatry oraz psychologa. Dodatkowo dla seniorów przygotowywany jest budynek po dawnej Szkole Podstawowej w Rakowie, w której to w ramach rządowego programu „Senior +” zostanie utworzony Klub Seniora. Klub rozpocznie swoją działalność w 2021 r. i będzie prowadzony przez Gminę Raków.</p> <p>Gmina Raków w ramach własnych środków finansowych zapewnia dowóz niepełnosprawnych dzieci oraz uczniów z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności do specjalistycznego przedszkola oraz szkoły (usługi fakultatywne) na zajęcia edukacyjne. Transport odbywa się z Rakowa do Staszowa i Buska-Zdroju.</p> <p>Z powyższych analiz wynika, że na terenie Gminy Raków nie są zorganizowane działania mające na celu aktywizację społeczno-zawodową osób dorosłych z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności. Jest to spowodowane brakiem wystarczającego taboru należącego do dyspozycji gminy, który dodatkowo byłby dostosowany do przewozu osób z niepełnosprawnościami wraz z wykwalifikowaną osobą, która pomogłaby danej osobie sprawnie przemieścić się z mieszkania/domu do pojazdu oraz do danej instytucji, w której to osoba ma do załatwienia niezbędną sprawę. Dzięki możliwości realizacji usługi door-to-door na terenie Gminy Raków wiele osób mogłoby skorzystać z różnych działań aktywizujących.</p>
5.	<p>Opis funkcjonujących rozwiązań transportowych realizowanych przez jednostkę samorządu terytorialnego, organizacje pozarządowe i sektor prywatny na terenie objętym koncepcją, skierowanych do osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.</p> <p>Na terenie objętym <i>Koncepcją transportu</i> sieć transportowa przedstawia się następująco:</p> <ul style="list-style-type: none">• połączenia kolejowe – na terenie Gminy Raków nie ma połączeń kolejowych;• połączenia autokarowe publiczne i prywatne – połączenia realizowane przez

- autobusy PKS na trasie Staszów – Raków – Łagów/Łagów – Rembów – Staszów (2 razy dziennie) i trasie Staszów – Raków – Szumsko – Radostów – Zbelutka – Łagów/Łagów – Zbelutka – Radostów – Szumsko – Raków – Staszów (2 razy dziennie) oraz realizowane przez prywatne przedsiębiorstwa (busy) na trasie: Kielce – Daleszyce – Raków – Staszów – Połaniec (średnio co godzinę)/Połaniec – Staszów – Raków – Daleszyce – Kielce (średnio co godzinę);
- inne możliwości transportowe – brak dodatkowych alternatyw dotyczących przewozu.

Tabor komunikacji autokarowej PKS oraz prywatnej (busy), który jako jedyny funkcjonuje na terenie gminy oraz który przejeżdża przez Raków, nie jest dostosowany do potrzeb osób z utrudnioną mobilnością. Autokary i busy obsługujące przewóz na terenie gminy są sprzętem starego typu, które nie mają wydzielonych i dostosowanych miejsc na wózki inwalidzkie, odpowiednich drzwi, poręczy oraz urządzeń wspomagających wsiadanie i wysiadanie z pojazdu. Informacje dla pasażerów dotyczące godzin odjazdów poszczególnych przewoźników są wywieszone na kartce na wysokości osoby stojącej z drukiem utrudniającym łatwe odczytanie informacji. Przystanki autobusowe na trasach przejazdu autobusów/busów są w formie wiat przystankowych (blaszane, drewniane lub pleksowe) bez informacji dźwiękowej i wizualnej. Wiaty przystankowe są umieszczone na płaskiej powierzchni np. wybrukowanej bez schodów, jednakże w niektórych przypadkach usytuowanie przystanku przy pasie chodnika utrudnia poruszanie się na wózku ze względu na znajdujący się krawężnik, który niejednokrotnie może stanowić barierę dla osoby z utrudnioną mobilnością.

Obecnie na terenie Gminy Raków zapewniony i zorganizowany został transport dla dzieci niepełnosprawnych do przedszkola specjalistycznego na trasie Raków – Staszów/Staszów – Raków oraz dowóz niepełnosprawnego ucznia do szkoły specjalistycznej na trasie Raków – Busko Zdrój/Busko Zdrój – Raków. Dowóz ten organizowany jest przez gminę, a koszt dowozów ponoszony jest ze środków własnych gminy. Gmina posiada jeden samochód (z 2013 r. produkcji) dostosowany do przewozu osób z niepełnosprawnościami, który w głównej mierze wykorzystywany jest do przewozu dzieci do szkół. Natomiast jeżeli chodzi o przewóz osób dorosłych z niepełnosprawnościami, są dokonywane pojedyncze

	<p>przewozy do urzędów lub innych instytucji publicznych, w których mieszkańcy dokonują załatwienia niezbędnych spraw, a ograniczona liczba przewozów wynika z braku wystarczającej ilości pojazdów, które to mogłyby zapewnić częste i sprawne przewozy dla wszystkich osób potrzebujących takiej usługi.</p> <p>Realizacja usługi door-to-door uzasadniona jest również z racji braku połączeń komunikacyjnych większości miejscowości z Gminy Raków z centrum gminy. Wykluczonych miejscowości na terenie gminy jest aż 18 i aby dotrzeć do Rakowa mieszkańcy wymienionych sołectw muszą posiadać własny samochód i są to: Wola Wąkopna, Bardo, Koziel, Szumsko Kolonia, Zalesie, Pułaczów, Rakówka, Jamno, Korzenno, Smyków, Papiernia, Celiny, Głuchów, Głuchów Lasy, Życiny, Pągowiec, Mędrów i Drogowle.</p>
6.	<p>Wskazanie sposobu zaspokojenia potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, w szczególności w zakresie usługi door-to-door (w tym planowanego modelu świadczenia usług door-to-door).</p> <p>W przypadku realizowania usługi transportowej door-to-door, Gmina Raków planuje zrealizować model świadczenia usług transportowych przez jednostkę samorządu terytorialnego poprzez zakup pojazdu dostosowanego do przewozu osób z potrzebami wsparcia w zakresie mobilności. W ramach usługi zatrudniony zostanie kierowca samochodu, który zapewni przewóz osób z miejsca zamieszkania do miejsca docelowego oraz asystent osób niepełnosprawnych, który to będzie asystował, pomagał osobom z ograniczoną mobilnością podczas przewozu oraz dotarcia do i z pojazdu.</p> <p>Usługa transportowa door-to-door zostanie uregulowana w <i>Regulaminie korzystania z samochodu przystosowanego dla potrzeb osób niepełnosprawnych w ramach realizacji usługi door-to-door</i>. Regulamin oraz Koncepcja są ze sobą spójne i określają osoby uprawnione do skorzystania z usługi door-to-door oraz regulują wszystkie zasady i wymogi dotyczące przewozu:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Z usługi skorzystają osoby które ukończyły 18 lat, posiadają lub nie posiadają orzeczenie o stopniu niepełnosprawności, a ich stan zdrowia powoduje konieczność i uzasadnienie skorzystania z usługi. Grupą docelową są w szczególności osoby na wózkach inwalidzkich, poruszające się o kulach oraz o

	<p>ograniczonej możliwości poruszania się; osoby niewidome i słabowidzące, głuche i słabosłyszące; osoby głuchoniewidome; osoby z niepełnosprawnością psychiczną i intelektualną wymagające wsparcia w funkcjonowaniu; osoby starsze oraz w podeszłym wieku, kobiety w ciąży.</p> <ol style="list-style-type: none">2. Wszystkie dane dotyczące użytkowników usługi (dane osobowe), dane dotyczące zgłoszeń i wyjazdów, wszystkie wymagane oświadczenia, deklaracje, zaświadczenia lekarskie, orzeczenia o stopniu i rodzaju niepełnosprawności oraz wszystkie inne dokumenty podpisywane przez uczestników usługi będą gromadzone przez organizatora usługi tj. Gminę Raków współdziałając z Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Rakowie i będą nadzorowane przez Inspektora Danych Osobowych.3. Usługa obejmuje pomoc w wydostaniu się z mieszkania/domu, przejazd do miejsca docelowego wraz z pomocą dostania się do określonej instytucji oraz powrót do miejsca odbioru. Usługa jest realizowana w sposób zindywidualizowany, jednak dopuszcza się możliwość równoczesnego przewozu więcej niż 1 osoby wymagającej wsparcia, jeśli pozwoli to na skierowanie usługi do szerszego grona odbiorców i nie wpłynie na jakość tej usługi. Do dyspozycji uczestników będzie zatrudniony asystent osoby niepełnosprawnej oraz kierowca.4. Usługa door-to-door realizowana będzie na terenie całej Gminy Raków z możliwością dojazdu do miejscowości i instytucji znajdujących się poza granicami gminy.5. Korzystanie z usługi door-to-door przez uczestników jest usługą dobrowolną i bezpłatną.6. Do realizacji usługi door-to-door wykorzystywany będzie nowy pojazd dostosowany do przewozu osób z niepełnosprawnościami w tym osoby poruszające się na wózku inwalidzkim (maksymalnie 9 osobowy). Gmina Raków obecnie dysponuje 1 samochodem dostosowanym do potrzeb osób niepełnosprawnych.7. Informacja o realizacji usługi door-to-door będzie podawana do publicznej wiadomości poprzez umieszczenie jej na stronie internetowej Urzędu Gminy Raków oraz Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rakowie, tablicach informacyjnych znajdujących się na terenie gminy oraz tradycyjnych mediach lokalnych. Informacja będzie przekazywana do mieszkańców za pośrednictwem
--	--

- organizacji pozarządowych (w tym Ochotniczych Straży Pożarnych) oraz kościołów i związków wyznaniowych działających na terenie gminy. Informację o świadczeniu usług podaje się do wiadomości placówek edukacyjnych, sportowych, kulturalnych oraz świadczących usługi w zakresie ochrony zdrowia.
8. Osoba zainteresowana skorzystaniem z usługi składa zapotrzebowanie na przejazd samochodem z określeniem konieczności przystosowania lub nie środka transportu do potrzeb osób z niepełnosprawnością w czasie nie krótszym niż 48 godzin przed terminem planowanej usługi, za pośrednictwem: numeru telefonu zamieszczonego na stronie internetowej Gminy Raków, w tym poprzez wysłanie wiadomości tekstowej sms; poprzez wiadomość e-mail na adres wskazany w informacji o świadczeniu usługi; poprzez zgłoszenie za pośrednictwem formularza on-line dostępnego na stronie Gminy/GOPS Raków; poprzez złożenie deklaracji chęci skorzystania z usługi w formie papierowej w siedzibie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rakowie. Zgłoszeń można dokonywać w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach 8:00-15:00. Przy zamówieniu usługi konieczne jest podanie imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, numeru telefonu lub adresu e-mail, adresu docelowego miejsca dotarcia oraz wskazania celu skorzystania z przewozu. Konieczne jest również podanie daty wykonania usługi, godziny przyjazdu pojazdu do miejsca zamieszkania odbiorcy oraz szacunkowej godziny powrotu. Konieczne jest określenie, czy osoba zamawiająca usługę wymaga wsparcia asystenta osoby niepełnosprawnej oraz czy przewóz będzie w obecności opiekuna prywatnego lub osoby zależnej. Zgłoszenia należy dokonać nie później niż 48 godz. przed planowanym skorzystaniem z przewozu. Czas oczekiwania na potwierdzenie przyjęcia zamówienia na usługę nie przekracza 24 godzin (nie dotyczy dni wolnych od pracy).
9. Każda osoba, która skorzystała z usługi door-to-door ma prawo wyrażenia swojej opinii, reklamacji bądź uwag związanych z usługą – składane są one za pośrednictwem poczty e-mail lub w siedzibie organizatora usługi, zgodnie z wzorem formularza reklamacji i zachowaniem standardów dostępności.
10. Realizator usług opierając się na opinii, uwagach, sugestjach osób, które skorzystały z usługi door-to-door podlega kwartalnej ocenie także pod kątem również dotarcia z informacją do potencjalnych odbiorców, na podstawie prowadzonej ewaluacji mogą być dokonywane korekty w zakresie realizacji

usługi, przy czym nie mogą one w sposób istotny naruszać/zmieniać jej jakości oraz formy. Dane dotyczące oceny jakości świadczonej usługi zbierane są celem opracowania zbiorczego dotyczącego monitorowania i kontroli jakości, zbierane są anonimowo i w sposób dobrowolny względem zleceniobiorców.

11. Złożone skargi za pośrednictwem poczty e-mail lub w siedzibie organizatora usługi, zgodnie z wzorem formularza reklamacji i zachowaniem, dotyczące usługi door-to-door, będą rozpatrywane w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych od dnia wpływu zgłoszenia za pośrednictwem poczty e-mail lub poczty tradycyjnej.

W ramach usługi door-to-door przewidziana jest także usługa transportowa osoby objętej wsparciem wraz z prywatnym opiekunem, gdy zachodzi taka uzasadniona konieczność. W takiej sytuacji opiekun ma prawo do przewozu wraz z podopiecznym, jednakże tylko w ramach świadczonej usługi.

Należy również zaznaczyć, że nie wszyscy uczestnicy będą mogli skorzystać z usługi door-to-door. Określono osoby wykluczone z możliwości skorzystania z usługi w tym osoby, które nie ukończyły 18 roku życia bądź są osobami nieuprawnionymi do skorzystania z przejazdu np. samodzielny przejazd opiekuna osoby niepełnosprawnej.

Przewidziano także czasowe wykluczenia z możliwości skorzystania z usługi transportowej m.in. w przypadku:

- dwukrotnego nieodwołania kursu w wyznaczonym czasie (odwołanie nastąpiło później niż na 12 godzin przed planowaną usługą) lub odwołanie go w sposób uniemożliwiający korektę linii przejazdu (z wyjątkiem sytuacji losowych, których zamawiający nie mógł skutecznie przewidzieć w momencie zamawiania usługi, np. nagłe pogorszenie stanu zdrowia skutkujące pobytem w szpitalu) skutkuje czasowym zawieszeniem możliwości korzystania z usługi przez daną osobę w okresie 3 miesięcy,
- notorycznych odwołań lub braku odwołań zamówionych kursów – wykluczenie z korzystania z usługi door-to-door przez okres co najmniej 6 miesięcy.

Usługa transportowa door-to-door będzie dokonywana za pomocą zakupionego samochodu dostosowanego do przewozu osób z niepełnosprawnościami, który może przewozić maksymalnie 9 osób w tym osobę na wózku inwalidzkim. Pojazd

	<p>zostanie zakupiony w ramach konkursu pn.: „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych”.</p> <p>W ramach usługi skorzysta około 40 osób, które wymagają wsparcia asystenta w czasie podróży. Dodatkowo określa się, że w skali miesiąca zostanie wykonanych około 20 przejazdów. Najdłuższy kurs jaki planuje się uwzględnić w ramach usługi door-to-door to trasa np. do Kielc.</p> <p>Użytkownikami usługi door-to-door będą również osoby:</p> <ul style="list-style-type: none">• z niepełnosprawnością ruchową,• z trudnościami w poruszaniu się jednak nie posiadające orzeczenia o niepełnosprawności, w tym kobiety w ciąży;• w wieku senioralnym.
7.	<p>Opis powiązania proponowanego sposobu świadczenia usług transportowych dla osób z ograniczoną mobilnością z działaniami podejmowanymi na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej.</p> <p>Na terenie Gminy Raków planuje się uruchomienie Klubu Seniora (2021 r.) w ramach pozyskanych środków z programu rządowego „Senior+”, w którym to zostaną zaplanowane działania aktywizujące dla seniorów w kolejnym roku kalendarzowym. W ramach usługi door-to-door seniorzy, nie mający możliwości samodzielnego dotarcia do dostosowanego obiektu dla potrzeb osób starszych, będą mogli zamówić usługę transportową.</p> <p>Z usługi transportowej będą mogły skorzystać także kobiety w ciąży w celu wizyty lekarskiej bądź załatwienia sprawy urzędowej, osoby dorosłe z niepełnosprawnościami, które posiadają orzeczenie o niepełnosprawności lub ich stan zdrowia ewidentnie wskazuje na trudności z poruszaniem się m.in. poruszające się przy pomocy sprzętu wspomagającego (kul, lasek, balkoników, protez). Usługa transportowa door-to-door będzie kierowana do wszystkich osób pełnoletnich wymagających wsparcia w zakresie mobilności.</p> <p>Gmina Raków oraz gminne jednostki organizacyjne jak Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rakowie zrealizowali wiele działań mających na celu dostosowanie przestrzeni publicznej do potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz mające na celu ich aktywizację lokalnej społeczności. Gmina Raków prowadziła</p>

lub realizowała przedsięwzięcia mające na celu poprawę dostępności budynków użyteczności publicznej, urzędów, poprawy jakości dróg, chodników czy mające na celu aktywizację społeczności, które przedstawiono w tabeli 4.

Tabela 4. Projekty zrealizowane na terenie Gminy Raków

Lp.	Tytuł projektu (zakres)	Wartość całkowita	Wartość dofinansowania	Źródła	Uzasadnienie związku z projektem
1	Rozbudowa i przebudowa Szkoły Podstawowej o Salę Gimnastyczną w Ociesękach wraz z doposażeniem	9 069 009,38 zł	2 999 153,70 zł	Regionalny Program Operacyjny Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014-2020 Działanie 7.4. Rozwój infrastruktury edukacyjnej i szkoleniowej	Dostosowanie placówki dla osób niepełnosprawnych poprzez zaprojektowanie windy oraz odpowiednio przystosowanych sanitariatów
2	Budowa infrastruktury drogowej w gminie Raków w miejscowościach: Nowa Huta, Koziel, Ociesęki, Bardo, Wola Wąkopna, Zalesie	8 246 843,06 zł	4 929 272,62 zł	Regionalny Program Operacyjny Województwa Świętokrzyskiego Działanie 3.2. Rozwój systemów lokalnej infrastruktury komunikacyjnej	Zostaną wykonane drogi o normatywnej szerokości i utwardzonych poboczach, rowy odwadniające, przepusty pod drogą i zjazdy. Dzięki remontowi drogi gmina uzyska lepszą dostępność, powstanie lepsze połączenie drogowe i zwiększenie bezpieczeństwa.

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

3	AKTYWNY RAKÓW	557 003,61 zł	473 453,07 zł	Program Operacyjny Kapitał Ludzki Działanie 7.1. Rozwój i upowszechnienie aktywnej integracji	Celem projektu było podniesienie poziomu aktywności zawodowej osób objętych pomocą Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rakowie
4	AKTYWNY RAKÓW II	147 618,21 zł	125 475,48 zł	Program Operacyjny Kapitał Ludzki Działanie 7.1. Rozwój i upowszechnienie aktywnej integracji	Celem projektu było podniesienie poziomu aktywności zawodowej osób objętych pomocą Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rakowie

Źródło: Opracowanie własne

W związku z tym, że zgodnie z Projektem PFRON badany będzie stopień wpływu uruchomienia usług transportowych door-to-door na aktywizację społeczno-zawodową użytkowników/użytkowniczek tych usług konieczne jest wskazanie w Koncepcji transportu mierników ilościowych i sposobu oceny stopnia wykorzystania usług door-to-door dla aktywizacji społeczno-zawodowej.

Wskaźnikami w tym zakresie będą:

- odsetek użytkowników lub użytkowniczek, którzy/które skorzystali/skorzystały z usługi transportowej door-to-door w celu aktywizacji społeczno-zawodowej w relacji do wszystkich użytkowników/użytkowniczek korzystających z tych usług,
- odsetek przejazdów w ramach usług transportowych door-to-door wykorzystywanych w celach aktywizacji społeczno-zawodowej w relacji do wszystkich przejazdów (zakładając, że niektóre osoby będą korzystały wielokrotnie z usług).

Załącznik nr 2
do Uchwały nr XXXIX/265/2020
Rady Gminy Raków
z dnia 14 grudnia 2020 r.

Grupa docelowa, regulamin usług transportowych door-to-door

Uczestnikami projektu są osoby z trudnościami w poruszaniu się samodzielnie ze względu na ograniczoną czasowo lub stale sprawność. Są to osoby wymagające wsparcia posiadające orzeczenie o niepełnosprawności oraz osoby nieposiadające takiego orzeczenia. Grupą docelową są w szczególności osoby na wózkach inwalidzkich, poruszające się o kulach oraz o ograniczonej możliwości poruszania się; osoby niewidome i słabowidzące, głuche i słabosłyszące; osoby głuchoniewidome; osoby z niepełnosprawnością psychiczną i intelektualną wymagające wsparcia w funkcjonowaniu; osoby starsze oraz w podeszłym wieku, kobiety w ciąży. Na dzień pierwszorazowego skorzystania z usługi transportu uczestnicy są osobami powyżej 18 roku życia, co zostanie potwierdzone stosownym oświadczeniem stanowiącym element deklaracji uczestnika.

Regulamin usług transportowych

REGULAMIN

*korzystania z samochodu przystosowanego dla potrzeb
osób niepełnosprawnych w ramach realizacji usługi door-to-door*

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z samochodu służącego rozwiązaniu problemu transportu osób wymagających wsparcia w zakresie mobilności z terenu Gminy Raków poprzez realizację bezpłatnej usługi door-to-door w zakresie transportu osób ze specjalnymi potrzebami. Korzystanie z usług przez osoby wymagające wsparcia w zakresie mobilności jest dobrowolne.
2. Samochód służy do przewozu osób wymagających wsparcia w zakresie mobilności, posiadających oraz nieposiadających orzeczenie o stopniu niepełnosprawności, które w momencie zgłoszenia zapotrzebowania na usługę mają ukończone 18 lat oraz ich stan

zdrowia nie pozwala na samodzielne wydostanie się z mieszkania/domu. Z transportu korzystać mogą również opiekunowie osób niesamodzielnych i zależnych, gdy zachodzi taka uzasadniona potrzeba. Pierwszeństwo w korzystaniu z samochodu mają osoby zgłaszające wcześniej taką potrzebę według kolejności zgłoszeń.

3. Usługa „door-to-door” realizowana przez Gminę Raków jest skierowana do osób z obniżoną mobilnością i jest usługą indywidualnego transportu osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności. Usługa obejmuje pomoc w wydostaniu się z mieszkania lub domu do innego miejsca, przejazd oraz pomoc w dotarciu do miejsca docelowego. Usługa jest realizowana w sposób zindywidualizowany, jednak dopuszcza się możliwość równoczesnego przewozu więcej niż 1 osoby wymagającej wsparcia, jeśli pozwoli to na skierowanie usługi do szerszego grona odbiorców i nie wpłynie na jakość tej usługi.
4. Usługa jest kierowana do osób o obniżonej mobilności, osób ze szczególnymi potrzebami, w szczególności do osób z niepełnosprawnością oraz mających problem w samodzielnym funkcjonowaniu. Są to osoby posiadające orzeczenie o niepełnosprawności oraz osoby nieposiadające takiego orzeczenia. Usługa w szczególności obejmuje osoby na wózkach inwalidzkich, poruszające się o kulach oraz o ograniczonej możliwości poruszania się; osoby niewidome i słabowidzące, głuche i słabosłyszące; osoby głuchoniewidome; osoby z niepełnosprawnością psychiczną i intelektualną wymagające wsparcia w funkcjonowaniu; osoby starsze oraz w podeszłym wieku, kobiety w ciąży oraz inne osoby, które stale lub czasowo mają problem w poruszaniu się i samodzielnym funkcjonowaniu, np. osoby po wypadkach komunikacyjnych w okresie rekonwalescencji itp. Na dzień pierwszorazowego skorzystania z usługi transportu uczestnicy są osobami powyżej 18 roku życia, co zostanie potwierdzone stosownym oświadczeniem stanowiącym element deklaracji uczestnika. Dopuszczalna jest sytuacja realizacji usługi transportowej osoby objętej wsparciem wraz z prywatnym opiekunem, gdy zachodzi taka uzasadniona konieczność. W takiej sytuacji opiekun ma prawo do przewozu wraz z podopiecznym, jednakże tylko w ramach świadczonej usługi. Z usługi może skorzystać również osoba wymagająca

wsparcia w zakresie mobilności wraz z osobą zależną od osoby korzystającej z tego wsparcia.

W sytuacji prywatnego opiekuna oraz osoby zależnej wiek tych osób nie stanowi przesłanki do decyzji o przyznaniu usługi, gdyż to osoba o ograniczonej mobilności jest pierwszorzędym i bezpośrednim jej odbiorcą. Istnieje możliwość przejazdu psa asystującego, jednakże w przypadku realizacji usługi dla kilku osób równocześnie wymagana jest ich zgoda na przewóz zwierzęcia. W przypadku braku takiej zgody od pozostałych współpasażerów konieczne jest wykonanie usługi indywidualnej.

5. Usługa door-to-door jest kierowana do osób wymienionych w pkt. 4, w szczególności osób powracających/wchodzących na rynek pracy. Cel skorzystania z usługi powinien być powiązany z aktywizacją społeczno-zawodową osoby korzystającej, w tym z aktywną integracją (usługi o charakterze społecznym, zawodowym, edukacyjnym i/lub zdrowotnym). Cel skorzystania z usługi door-to-door musi być ściśle powiązany z osobą wymagającą wsparcia w zakresie mobilności, nie zaś z interesem prywatnego opiekuna lub osoby zależnej. O możliwości skorzystania z usługi decyduje stan faktyczny osoby ze specjalnymi potrzebami w momencie wnioskowania o jej przyznanie.
6. Usługa door-to-door realizowana jest przez Gminę Raków samochodem przystosowanym dla potrzeb osób niepełnosprawnych oraz samochodem bez takiego przystosowania, o ile osoba korzystająca z usługi nie wymaga specjalnych rozwiązań związanych z odbyciem podróży. Samochodami dysponuje Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rakowie (zwany dalej GOPS), zgodnie z zarządzeniem w sprawie przekazania środka trwałego-samochód osobowy do 9 osób dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnością, zakupiony ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przez Urząd Gminy w Rakowie. Zakup został sfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego *Działanie 2.8 PO WER*. Gmina Raków samodzielnie świadczy usługę transportową będąc w posiadaniu samochodów do przewozu osób ze specjalnymi potrzebami oraz wykwalifikowanej kadry zapewniającej bezpieczeństwo oraz komfort osób wymagających wsparcia w zakresie mobilności.

7. Używane w realizacji usługi środki transportu są samochody osobowe przeznaczone konstrukcyjnie do przewozu osób niepełnosprawnych oznaczone zgodnie z obowiązującymi zasadami oraz samochody bez takiego przystosowania, w zależności od potrzeb uczestników. Samochody są dopuszczone do ruchu zgodnie z Ustawą *Prawo o ruchu drogowym* (t.j. Dz. U. 2020 Nr 98 poz. 110 ze zm.) oraz *Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 27 września 2003 r. w sprawie szczegółowych czynności organów w sprawach związanych dopuszczeniem pojazdu do ruchu oraz wzorów dokumentów w tych sprawach* (t.j. Dz. U. 2019 poz. 2130 ze zm.). Organizator usługi przestrzega obowiązujących norm i zasad celem zapewnienia bezpieczeństwa i godności podróżnych.
8. Informacja o realizacji usługi door-to-door jest podawana do publicznej wiadomości poprzez umieszczenie jej na stronie internetowej Urzędu Gminy Raków oraz Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rakowie, tablicach informacyjnych znajdujących się na terenie gminy oraz tradycyjnych mediach lokalnych. Informacja jest przekazywana do mieszkańców za pośrednictwem organizacji pozarządowych (w tym Ochotniczych Straży Pożarnych) oraz kościołów i związków wyznaniowych działających na terenie gminy. Informację o świadczeniu usług podaje się do wiadomości placówek edukacyjnych, sportowych, kulturalnych oraz świadczących usługi w zakresie ochrony zdrowia.
9. W celu skorzystania z usługi osoba wymagająca wsparcia składa zapotrzebowanie na przejazd samochodem z określeniem konieczności przystosowania lub nie środka transportu do potrzeb osób z niepełnosprawnością w czasie nie krótszym niż 48 godzin przed terminem planowanej usługi, za pośrednictwem: numeru telefonu zamieszczonego na stronie internetowej Gminy Raków, w tym poprzez wysłanie wiadomości tekstowej sms; poprzez wiadomość e-mail na adres wskazany w informacji o świadczeniu usługi; poprzez zgłoszenie za pośrednictwem formularza on-line dostępnego na stronie Gminy/GOPS Raków; poprzez złożenie deklaracji chęci skorzystania z usługi w formie papierowej w siedzibie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rakowie. Zgłoszeń można dokonywać w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach 8:00-15:00

Przy zamówieniu usługi konieczne jest podanie imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, numeru telefonu lub adresu e-mail, adresu docelowego miejsca dotarcia oraz wskazania celu skorzystania z przewozu. Konieczne jest również podanie daty wykonania usługi, godziny przyjazdu pojazdu do miejsca zamieszkania osoby wymagającej wsparcia oraz szacunkowej godziny powrotu. Konieczne jest określenie, czy osoba zamawiająca usługę wymaga wsparcia asystenta osoby niepełnosprawnej oraz czy przewóz będzie w obecności opiekuna prywatnego lub osoby zależnej. Zgłoszenia należy dokonać nie później niż 48 godzin przed planowanym skorzystaniem z przewozu. Czas oczekiwania na potwierdzenie przyjęcia zamówienia na usługę nie przekracza 24 godzin (nie dotyczy dni wolnych od pracy).

10. Informacja o potwierdzeniu przyjęcia zlecenia na realizację usługi następuje nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu dokonania takiego zgłoszenia i nie później niż 24 godziny przed terminem planowanej usługi. Potwierdzenie następuje w formie telefonicznej lub mailowej, na adres wskazany w zgłoszeniu. Osobie zamawiającej usługę przekazywany jest kontakt do kierowcy wykonującego przewóz. Osoba zamawiająca usługę otrzymuje informację, że kierowca od momentu przybycia pod wskazany w zgłoszeniu adres oczekuje nie dłużej niż 15 minut. W przypadku zamówienia usługi ze wsparciem asystenta osoby niepełnosprawnej odbiera on osobę korzystającą z usługi bezpośrednio z miejsca zamieszkania, pomagając w pokonaniu dystansu budynek-samochód/samochód-budynek. Istnieje możliwość odwołania zamówionego przejazdu bez żadnych konsekwencji dla zamawiającego, o ile odwołanie to nastąpiło nie później niż na 12 godzin przed planowaną usługą, a informacja została przekazana w sposób skuteczny, potwierdzony przez dyspozytora. W przypadku nie odwołania zamówionego kursu lub odwołania go w terminie uniemożliwiającym korektę linii przejazdu, kurs taki jest uznawany za niewykonany z winy zamawiającego. Dwukrotne nieodwołanie kursu lub odwołanie go w sposób uniemożliwiający korektę linii przejazdu (z wyjątkiem sytuacji losowych, których zamawiający nie mógł skutecznie przewidzieć w momencie zamawiania usługi, np. nagłe pogorszenie stanu zdrowia

skutkujące pobytem w szpitalu) skutkuje czasowym zawieszeniem możliwości korzystania z usługi przez daną osobę w okresie 3 miesięcy. W przypadku notorycznych odwołań lub braku odwołań zamówionych kursów, osoba nie będzie mogła korzystać z usługi door-to-door przez okres co najmniej 6 miesięcy. Decyzja o czasowym ograniczeniu możliwości korzystania z usługi będzie każdorazowo podejmowana przez osoby odpowiedzialne za realizację usługi na terenie Gminy (osobę odpowiedzialną z ramienia Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej, dyspozytora, kierowcy, asystenta osoby niepełnosprawnej). O decyzji osoba zamawiająca zostanie poinformowana w sposób skuteczny z użyciem danych podanych na formularzu zgłoszeniowym.

11. W przypadku braku możliwości zrealizowania usługi we wskazanym przez osobę wymagającą wsparcia terminie i formie, operator usługi door-to-door wskazuje inny termin jej wykonania lub podejmuje działania, o ile to możliwe, do wykonania usługi w określonym terminie lecz w innym zakresie. Ma to związek z sytuacją, gdy osoba zamawiająca usługę zgłasza zapotrzebowanie np. na samochód dostosowany do przewozu osób z niepełnosprawnością wraz z asystentem osoby niepełnosprawnej. W przypadku braku możliwości zapewnienia kursu samochodem dostosowanym do potrzeb osób z niepełnosprawnością proponowany jest, o ile to możliwe, przejazd zwykłym samochodem z udziałem asystenta osoby niepełnosprawnej. W przypadku nieobecności asystenta osoby niepełnosprawnej za pełen zakres usługi odpowiada kierowca, tj. za odbiór klienta bezpośrednio z miejsca zamieszkania do miejsca docelowego.
12. W przypadku wystąpienia zdarzeń uniemożliwiających wykonanie przejazdu/przejazdów z winy realizatora usługi door-to-door (zdarzenia losowe i inne ryzyka), osoby zamawiające usługę są w skuteczny sposób informowane o odwołaniu kursu wraz ze wskazaniem (o ile to możliwe) terminu, kiedy usługa będzie ponownie możliwa do zrealizowania.
13. Za skuteczną komunikację pomiędzy osobami o obniżonej mobilności, a realizatorem usługi door-to-door uznaje się komunikację w wykorzystaniu wszystkich możliwych

i skutecznych jej kanałów, z uwzględnieniem specjalnych potrzeb użytkowników, w tym związanych z dysfunkcją narządów percepcyjnych. W ramach realizacji usługi komunikacja będzie prowadzona za pośrednictwem następujących narzędzi: telefon z możliwością wysyłania wiadomości tekstowych, poczta e-mail, strona internetowa, media społecznościowe, tradycyjna forma papierowa i stacjonarna składania dyspozycji. Strona internetowa zawierająca formularz zgłaszania potrzeby przejazdu jest zgodna ze standardami dostępności WCAG 2.1. Komunikacje uznaje się za skuteczną, gdy odbiorca komunikatu potwierdza jego otrzymanie i zrozumienie (zgoda słowna w przypadku rozmowy telefonicznej, zgoda pisemna w komunikacji tekstowej). Forma zamawiania zapotrzebowania na usługę została określona w punkcie 9. Pierwszorzędnym narzędziem w komunikacji ze strony realizatora usługi jest prowadzenie rozmów telefonicznych. Po trzykrotnie nieudanej próbie połączenia z osobą zamawiającą usługę, w różnych odstępach czasu, informacja o terminie przybycia samochodu lub odwołaniu jego przybycia zostaje wysyłana za pośrednictwem wiadomości sms lub poczty e-mail i uznana za skutecznie doręczoną. Po stronie realizatora usługi oraz osób zamawiających usługę leży monitorowanie narzędzi komunikacji i śledzenie zaistniałych zmian. O wszelkich zmianach w warunkach i terminie realizacji usługi obie strony powinny powiadamiać się bez zbędnej zwłoki.

14. Organizator usługi, gmina Raków współdziałając z Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Rakowie, prowadzi rejestr zgłoszeń oraz wyjazdów, a także gromadzi dokumentację niezbędną do zakwalifikowania i weryfikacji uprawnienia do skorzystania z przejazdu.

W skład gromadzonej dokumentacji wchodzi:

- deklaracje uczestnictwa w projekcie (przy pierwszorazowym skorzystaniu z usługi),
- oświadczenia, że jest osobą wymagającą wsparcia w zakresie mobilności, a przejazd ma na celu aktywizację społeczno-zawodową wraz z określeniem miejsca, daty i godziny usługi,

- karty oceny/zadowolenia z wyświadczonej usługi.

Każdorazowo osoba zamawiająca usługę składa oświadczenie, że jest osobą wymagającą wsparcia w zakresie mobilności, w której określa miejsce, termin oraz cel wyjazdu. W uzasadnionych sytuacjach, tj. sytuacjach budzących wątpliwość osób zarządzających organizacją usługi na poziomie gminy, organizator usługi może zażądać dodatkowych dokumentów potwierdzających status osoby wymagającej wsparcia w mobilności, tj. zaświadczenia lekarskiego, orzeczenia o stopniu i rodzaju niepełnosprawności, celu wyjazdu. W przypadku stwierdzenia, że cel wyjazdu budzi wątpliwość kadry i jest on przeznaczony dla osoby nieuprawnionej (np. dla osoby będącej prywatnym opiekunem zamawiającego, a nie jego bezpośrednio), sytuację taką traktuje się jako nieodwołany kurs i w przypadku dwukrotności takiego zdarzenia następuje czasowe wykluczenie z możliwości korzystania z usługi.

15. Usługa podlega ocenie osób z niej korzystających, a wszelkie sugestie dotyczące jej realizacji można zgłaszać przez formularz kontaktowy oraz inne narzędzia komunikacji stosowane do jego realizacji. Realizacja usługi podlega kwartalnej ocenie również w zakresie dotarcia z informacją do potencjalnych odbiorców, na podstawie prowadzonej ewaluacji mogą być dokonywane korekty w zakresie realizacji usługi, przy czym nie mogą one w sposób istotny naruszać/zmieniać jej jakości oraz formy. Dane dotyczące oceny jakości świadczonej usługi zbierane są celem opracowania zbiorczego dotyczącego monitorowania i kontroli jakości, zbierane są anonimowo i w sposób dobrowolny względem zleceniobiorców.
16. Korzystający – osoba wymagająca wsparcia w zakresie mobilności, akceptuje warunki świadczenia usługi przez złożenie deklaracji uczestnictwa.
17. Usługobiorcy przysługuje prawo złożenia skarg, zażaleń oraz wniosków w zakresie realizowanej usługi. Skargi te są składane za pośrednictwem poczty e-mail lub w siedzibie organizatora usługi, zgodnie z wzorem formularza reklamacji i zachowaniem standardów dostępności. Stanowisko organizatora usługi zostanie



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

przesłane na pośrednictwem poczty e-mail lub poczty tradycyjnej w czasie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych od dnia wpływu zgłoszenia. W przypadku zgłaszania działań naruszających w sposób rażący jakość świadczonej usługi lub godność usługobiorców, organizator usługi jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia/naprawy zaistniałej sytuacji.



UZASADNIENIE

DO UCHWAŁY NR XXXIX/.../2020 RADY GMINY RAKÓW

z dnia 14 grudnia 2020 r.

w sprawie przyjęcia Kompleksowej koncepcji transportu osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności dla Gminy Raków oraz Regulaminu usług transportowych korzystania z samochodu przystosowanego dla potrzeb osób niepełnosprawnych w ramach realizacji usługi door-to-door

Projekt uchwały w sprawie przyjęcia Kompleksowej koncepcji transportu osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności dla Gminy Raków oraz Regulaminu usług transportowych wynika z faktu uzyskania dofinansowania Gminy Raków w ramach konkursu PFRON pt. „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych”, finansowanego ze środków Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (POWER) na lata 2014-2020, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym.

Konieczność przyjęcia dokumentów w takiej formie narzuca Regulamin niniejszego konkursu grantowego dla jednostek samorządu terytorialnego (ogłoszonego przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych dotyczącego zapewnienia usług indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawę dostępności wielorodzinnych budynków mieszkalnych) będącego załącznikiem do uchwały nr 44/2020 Zarządu PFRON z dnia 9 czerwca 2020 r. Przyjęte dokumenty stanowią będą załączniki do umowy na realizację zadania. Treść kompleksowej koncepcji transportu osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności dla Gminy Raków stanowiła jeden z elementów złożonego wniosku pt. „Przeciwdziałanie wykluczeniu komunikacyjnemu wśród osób z utrudnioną mobilnością w Gminie Raków”. Wniosek był poddany ocenie komisji konkursowej i został pozytywnie oceniony, dlatego też aby otrzymać środki z dofinansowania należy złożyć komplet załączników w celu podpisania umowy. Zarówno koncepcja jak również regulamin, stanowią jeden z załączników i muszą być przyjęte jako akt prawa miejscowego przez jednostkę samorządu terytorialnego.

Stosownie do treści art. 41 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 713 ze zm.) akty prawa miejscowego ustanawia rada gminy w formie uchwały.

W związku z powyższym podjęcie niniejszej uchwały jest zasadne.