# Nr referencyjny: ITI.271.1.2023

**Załącznik nr 1**

**Opis Przedmiotu Zamówienia**

**„Zakup specjalistycznego oprogramowania w ramach projektu „Cyfrowa Gmina””** **Oś V. Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia - REACT-EU Działanie 5.1 Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia Program Operacyjny Polska Cyfrowa na lata 2014 – 2020**

# Wymagania ogólne dla oprogramowania.

* Całość oprogramowania musi pochodzić z autoryzowanego kanału sprzedaży producenta;
* Oprogramowanie nie może być wcześniej aktywowane (jeżeli wymaga aktywacji), pochodzące z legalnego źródła sprzedaży;
* Oprogramowanie zakupione w ramach zamówienie może zostać dostarczone w wersji elektronicznej (na nośniku lub do pobrania z oficjalnego kanału dystrybucji producenta). Zamawiający nie wymaga dostarczenie nośnika fizycznego, chyba że postanowienia licencyjne producenta tego wymagają.
* Wykonawca dostarczy wszelkie dowody potwierdzające legalność dostarczanego oprogramowania wymagane w postanowieniach licencyjnych lub innych oficjalnych wytycznych producenta oprogramowania.
* Wykonawca oferujący i dostarczający w ramach postępowania oprogramowanie dostarczy wraz z ofertą oświadczenie dotyczące jego legalności (załącznik nr 5 do zapytania).

# Wymagania gwarancyjne i serwisowe.

* Wykonawca ma obowiązek przyjmowania zgłoszeń serwisowych przez telefon (w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 16:00), fax, e-mail lub WWW (przez całą dobę); Wykonawca ma udostępnić pojedynczy punkt przyjmowania zgłoszeń dla dostarczanych rozwiązań. Każde zgłoszenie należy potwierdzić drogą pisemną lub elektroniczną w postaci potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia;
* Gwarantowany czas naprawy usterki oprogramowania będącej następstwem błędu producenta oprogramowanie nie może być dłuższy niż 10 dni roboczych.
* Oprogramowanie powinno posiadać gwarancję obejmującą swoim zakresem poprawność działania w zakresie wdrożonych funkcjonalności wg stanu na dzień podpisania stosownego protokołu odbioru (chyba że zapisy szczegółowe stanowią inaczej);

UWAGA. Powyższe zapisy gwarancyjne i serwisowe znajdują zastosowanie w każdym przypadku i  podlegają modyfikacji o uregulowania szczególne znajdujące się w dalszej części OPZ.

# Terminy dostaw

Termin dostawy wynosi 14 dni od dnia podpisania umowy.

# Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

Kod CPV: 48780000-9 - Pakiety oprogramowania do zarządzania systemem, przechowywaniem i zawartością

|  |  |
| --- | --- |
| **Parametr** | **Charakterystyka (wymagania minimalne)** |
| **Liczba licencji** | Zamawiający wymaga, aby oprogramowanie było licencjonowane dla 2 jednostek organizacyjnych Gminy Raków. Każda z instancji oprogramowania utrzymywana będzie w 2 oddzielnych miejscowo i programowo lokalizacjach.  Zamawiający wymaga, aby licencje wystawione i dostarczone zostały na 2 jednostki organizacyjne Gminy Raków tj.:  Urząd Gminy Raków – ilość licencji: 40 sztuk.  Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rakowie – ilość licencji: 10 sztuk.  Przez jedną sztukę licencji rozumie się możliwość uruchomienia oprogramowania na jednej stacji roboczej/komputerze przenośnym/serwerze.  Zamawiający wymaga, aby Wykonawca umożliwił ww. jednostkom ewentualne późniejsze oddzielnie dla każdej z nich przedłużenie wsparcia serwisowego.  W przypadku, gdy do poprawnego działania systemu wymagane jest dodatkowe oprogramowanie i licencje z nim związane np. dla konsoli zarządzającej, itp. Wykonawca musi je uwzględnić w wycenie.  Systemy operacyjne na których utrzymywane będzie oprogramowanie Zamawiający zapewnia we własnym zakresie. |
| **Parametry techniczne** | * Oprogramowanie musi być zgodne z dostępnymi na rynku systemami operacyjnymi firmy Microsoft posiadającymi aktualne wsparcie producenta (wsparcie dla tych systemów nie może wygasać wcześniej niż przed 30.09.2023 r.) * W przypadku, gdy oprogramowanie wymaga do swojego działania serwera bazodanowego, serwer ten musi spełniać następujące wymagania:   + Wykonawca wraz z pakietem instalacyjnym swojego oprogramowania dostarcza dedykowane, kompatybilne oprogramowanie instalacyjne serwera bazodanowego;   Oprogramowanie to musi posiadać wszystkie najnowsze aktualizacje bezpieczeństwa;   * + Zamawiający nie może ponosić żadnych dodatkowych kosztów związanych z użytkowaniem dostarczonego serwera bazodanowego;   + rozmiar bazy/baz danych obsługiwanych przez serwer bazodanowy nie może być ograniczony;   + licencyjnie serwer bazodanowy nie może być ograniczony co do ilości wykorzystywanej pamięci RAM lub ilości CPU. |
| **Funkcjonalności:** |  |
| Zarządzanie oprogramowaniem | Oprogramowaniem można zarządzać za pomocą dedykowanej aplikacji desktopowej lub za pomoc aplikacji web.  Funkcjonalności oprogramowania zarządzającego:   * Możliwość równoległej pracy wielu administratorów, dziennik dostępu administratorów. * Zabezpieczenie przed przypadkowym usunięciem.   System musi posiadać również zabezpieczenie agenta zainstalowanego na urządzeniu przed jego usunięciem lub wyłączeniem przez użytkownika (wyłącznie administrator jest uprawniony do usunięcia lub wyłączenia agenta z urządzenia). |
| Inwentaryzacja sprzętu | * Inwentaryzacja „automatyczna” elementów wyposażenia (komputerów stacjonarnych, laptopów, serwerów) musi umożliwiać inwentaryzację za pomocą zainstalowanego agenta (minimalna ilość możliwych do zinwentaryzowania elementów nie może być mniejsza niż liczba licencji); * Inwentaryzacja „ręczna” dowolnych elementów wyposażenia (komputerów stacjonarnych, podzespołów, laptopów, monitorów, drukarek, biurek, szaf, telefonów etc.) - bez ograniczenia ilościowego; * Automatyczne wykrywanie typu komputerów (w tym komputerów typu All-In-one) na podstawie wyników skanowania sprzętu; * Centralne zarządzanie wynikami skanowania sprzętu i oprogramowania; * Automatyczne wykrywanie adresów IP, MAC, DNS, Systemu Operacyjnego wraz z informacją o jego dostępnych aktualizacjach; * Automatyczne tworzenie zestawów komputer + monitor, komputer + drukarka lokalna, host + maszyny wirtualne, automatyczne wykrywanie sprzętów; * Inwentaryzacja osprzętu komputerowego (monitory, drukarki, myszki, urządzenia sieciowe: Switch, Router, Access Point, Bridge, Modem, NAS, UPS, itd.); * Dedykowana aplikacja na urządzenia przenośne (Android, iOS) ułatwiająca m.in inwentaryzację sprzętu; * Powiadomienia i raporty o nowych zasobach, raporty historii zasobów; * Szczegółowe informacje o podzespołach z WMI (procesor, RAM, grafika, HDD, SSD, etc.). |
| Inwentaryzacja oprogramowania | * Inwentaryzacja oprogramowania i licencji (import z pliku tekstowego oraz automatyczne tworzenie licencji na podstawie kluczy produktów); * Audyt legalności oprogramowania: rozliczanie pakietów aplikacji, systemów operacyjnych i różnych typów licencji; * Skanowanie oprogramowania na podstawie harmonogramu oraz definicji skanera; * Wykrywanie oraz inwentaryzacja plików dowolnego typu (np. audiobook, czcionki, grafika, wideo, audio, etc.); * Audyt oprogramowania rozliczany automatycznie - informacja o stanie posiadanych licencji i faktycznie zainstalowanych programach z uwzględnieniem zestawów licencji; * Przypisywanie licencji do komputera; * Śledzenie zmian w stanie zainstalowanego oprogramowania; * Zdalny skan komputerów (bieżący lub okresowy), skan komputerów niepodłączonych do sieci; * Skan oraz identyfikacja zawartości archiwów zapisanych w formatach: 7z, arj, bz2, bzip2, cab, gz, gzip, img, iso, jar, lha, lzh, lzma, msi, nrg, rar, tar, taz. |
| Zdalna pomoc | * Jednoczesny podgląd wszystkich monitorów danego użytkownika; * Blokada klawiatury i myszki; * Przejęcie kontroli nad stacją roboczą bez zalogowanego użytkownika; * Przejęcie kontroli nad stacją roboczą przy zalogowanym użytkowniku (w takim przypadku użytkownik musi potwierdzić zgodę na przejęcie kontroli); * Wysyłanie wiadomości do użytkowników; * Zarządzanie usługami systemu Windows; * Operacje na plikach, katalogach i rejestrze niezależnie od działań użytkownika; * Zdalny podgląd pulpitów wielu stacji jednocześnie; |
| Monitoring użytkowników | * Dane gromadzone dla konkretnych użytkowników (na bazie loginów) - jeden użytkownik może mieć przypisanych wiele loginów i pracować na różnych komputerach; * Grupowanie użytkowników z podziałem na jednostki organizacyjne w firmie (np. względem działów); * Określanie firmy, do której należy użytkownik, przełożonych, prezentacja stanu (obecny, nieobecny) i statusu użytkownika (zatrudniony, zwolniony itd.); * Konfigruowanie praw dostępu do plików i katalogów; * Blokada nieporządanych aplikacji i programów, * Raporty odwiedzanych stron WWW i używanych programów i aplikacji; * Monitoring wydruków na drukarkach lokalnych i Sieciowych - kontrola wydruków - historia zadań drukowania zainicjowanych przez poszczególnych użytkowników obejmuje szczegółowe parametry (format papieru, orientację, skalowanie, etc.); * Monitoring plików wysyłanych oraz pobieranych poprzez przeglądarki internetowe; * Statystyki użytkowników/grup/zespołów widoczne dla przełożonych/administratorów; * Szczegółowa analiza aktywności użytkowników (przerwy w pracy, jakość pracy, aktywność mikrofonu oraz kamery, informacja o drukowanych dokumentach i operacjach na nośnikach zewnętrznych); * Blokada stron internetowych dla poszczególnych użytkowników, możliwość zastosowania filtrów, blokada WWW po zawartości (ContentType), blokada zgodnie z harmonogramem; * Raporty dotyczące aktywności użytkowników w Internecie oparte na loginach, monitoring wysyłanych oraz pobieranych plików przez przeglądarki internetowe; * Generowanie raportów z monitoringu użytkowników dla wybranego zakresu godzin; |
| Ochrona danych | * Automatyczna lub ręczna inwentaryzacja i autoryzacja nośników zewnętrznych na podstawie wykrycia urządzeń; * Blokada dostępu do nośników zewnętrznych (np. przenośne dyski twarde, pendrive'y); * Raportowanie podłączonych dysków zewnętrznych oraz wykonywanych na nich operacji (np. kto i gdzie podłączył pendrive oraz jakie dane skopiował); * Konfigurowanie praw dostępu do plików i katalogów zapisanych na nośnikach zewnętrznych; * Określanie praw dostępu w zależności od typu urządzenia, np. pendrive, CD/ROM; * Możliwość centralnej konfiguracji ustawień, reguł dla grup i użytkowników; * Możliwość utworzenia białej listy zaufanych nośników; |
| Automatyzacja pracy | * Wykonywanie skryptów, wysyłanie powiadomień na podstawie zdefiniowanych reguł; * Cykliczne, automatyczne generowanie raportów; * Informacja o zmianach w oprogramowaniu; * Informacja o wygaśnięciu certyfikatu SSL; |
| **Okres wsparcia dla aktualizacji systemu (wsparcie serwisowe w wersji podstawowej)** | Do 30.09.2023 r. |
| **Zakres wsparcia serwisowego w wersji podstawowej** | Nowe wersje oprogramowania – bezpłatny dostęp do wszelkich uaktualnień programu, nowych wersji oraz bazy wzorców aplikacji.  Wielokanałowy dostęp do pomocy technicznej – telefon, e-mail, on-line  Bezpłatne szkolenia – szkolenia online z obsługi nowych wersji programu |
| **Wsparcie wdrożeniowe i powdrożeniowe** | Zamawiający wymaga, aby w ramach wsparcia wdrożeniowego, w okresie 14 dni od zakupu, Wykonawca zapewnił szkolenie zdalne w zakresie obsługi systemu dla 1 administratora systemu w ilości min. 2 godzin. Zamawiający nie wymaga od Wykonawcy przeprowadzenia wdrożenia wybranego rozwiązania.  W ramach wsparcia powdrożeniowego Zamawiający wymaga, aby w opłaconym okresie objętym wsparciem serwisowym Wykonawca zapewnił dostęp drogą elektroniczną (na zasadach konsultacji) do inżyniera wdrożeniowego w ilości nie mniejszej niż 8 godzin oraz zapewnił bezpłatne szkolenia zdalne/online z obsługi nowych wersji systemu.  Zamawiający wymaga również nieograniczonego ilościowo dostępu w dni robocze w godz. Od 8:00 do 16:00 za pomocą środków komunikacji elektronicznej do pomocy technicznej w przypadku wykrycia usterek w działaniu systemu.  Wsparcie wdrożeniowe oraz powdrożeniowe musi odbywać się w języku polskim, w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 16:00.  Personel Wykonawcy odpowiedzialny za wsparcie wdrożeniowe oraz powdrożeniowe musi posiadać wiedzę w zakresie obsługi oferowanego systemu potwierdzoną odpowiednim certyfikatem/poświadczeniem wydanym przez producenta oferowanego systemu. Wykonawca dostarczy na wezwanie Zamawiającego takie poświadczenie. |