Znak: ITI.271.1.2023

Raków, 05.01.2023 r.

**Odpowiedzi na pytania**

Dot. Zapytania ofertowego na „Zakup specjalistycznego oprogramowania w ramach Projektu Cyfrowa Gmina” Oś V. Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia - REACT-EU Działanie 5.1 Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia Program Operacyjny Polska Cyfrowa na lata 2014 – 2020 (nr referencyjny postępowania: ITI.271.1.2023).

1. **Pytanie:** Zamawiający w załączniku numer 1 opisuje, że oprogramowanie musi pochodzić z

autoryzowanego kanału sprzedaży producenta. Czy w takim przypadku zamawiający

dopuszcza by punkt Wymagania gwarancyjne i serwisowe był realizowany przez serwis

producenta oferowanego oprogramowania, a nie bezpośrednio przez Wykonawcę?

Wykonawca, który nie jest producentem oprogramowania nie ma dostępu do kodu

źródłowego produktu, przez co nie jest wstanie samodzielnie wykonać napraw

gwarancyjnych w ramach usługi serwisowej.

**Odpowiedź Zamawiającego:** Zamawiający dopuszcza by czynności serwisowe oprogramowania ujęte w punkcie „Wymagania gwarancyjne i serwisowe” realizowane były przez producenta oprogramowania (jako podwykonawcy) przy zastrzeżeniu, że za czynności te odpowiada Wykonawca. Zamawiający wymaga w takim przypadku złożenia przez Wykonawcę oświadczenia w tym zakresie (zakres powierzonych czynności musi zostać ujęty w oświadczeniu – załącznik nr 6 do zapytania).

1. **Pytanie**: Czy zamawiający dopuszcza by „Wsparcie wdrożeniowe i powdrożeniowe” było

zrealizowane na zlecenie Wykonawcy przy pomocy zasobów producenta oferowanego

oprogramowania?

**Odpowiedź Zamawiającego:** Zamawiający dopuszcza by „Wsparcie wdrożeniowe i powdrożeniowe” realizowane były przez producenta oprogramowania (jako podwykonawcy) przy zastrzeżeniu, że za czynności te odpowiada Wykonawca (zakres powierzonych czynności musi zostać ujęty w oświadczeniu – załącznik nr 6 do zapytania).

Wójt Gminy Raków

/-/ Damian Szpak

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Zamawiający)*